

**PENGARUH ATMOSFER TOKO, HARGA, DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP NIAT BELI ULANG PADATOKO KOPI DI KOTA PADANG
(SURVEI PADA KONSUMEN LALITO COFFEE BAR)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program
Studi S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh:


TANIA JULITA REFINA

1710522018

Dosen Pembimbing:

ASMI ABBAS, S. E., M. M.

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
APRIL 2021**

	No. Alumni Universitas	Tania Julita Refina	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tanggal Lahir: Padang/17 Juli 1999, b) Nama Orang Tua: Junaidi dan Zarneti, c) Fakultas Ekonomi, d) Jurusan Manajemen, e) No. BP: 1710522018, f) Tanggal Lulus: 15 April 2021, g) Predikat Lulus: Dengan Pujian, h) IPK: 3,54, i) Lama Studi: Tiga Tahun Delapan Bulan, j) Alamat Orang Tua: Komp. Jondul V Blok P No. 1 Tabing, Koto Tengah, Padang, Sumatera Barat.		

PENGARUH ATMOSFER TOKO, HARGA, DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP NIAT BELI ULANG PADA TOKO KOPI DI KOTA PADANG (STUDI PADA KONSUMEN LALITO COFFEE BAR)

*Skripsi oleh: Tania Julita Refina
Pembimbing: Asmi Abbas, S. E. M. M.*


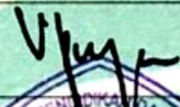

ABSTRAK

Pada saat ini, banyak toko kopi yang melakukan inovasi-inovasi baru untuk menimbulkan niat konsumen dalam melakukan pembelian ulang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh atmosfer toko, harga, dan kualitas layanan terhadap niat beli ulang konsumen Lalito Coffee Bar di Kota Padang. Pada penelitian ini menggunakan ukuran sampel sebanyak 130 responden. Teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling*. Analisis data pada penelitian ini adalah *Structural Equation Modelling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa atmosfer toko tidak memiliki pengaruh positif terhadap niat beli ulang, hasil lainnya menunjukkan bahwa harga memiliki pengaruh positif terhadap niat beli ulang, dan kualitas layanan memiliki pengaruh positif terhadap niat beli ulang.

Kata Kunci: Atmosfer Toko, Harga, Kualitas Layanan, Niat Beli Ulang.

Skripsi telah dipertahankan didepan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal: 15 April 2021.

Abstrak telah disetujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Asmi Abbas, S.E., M.M.	Dr. Vera Purwati, S.E., M.Tech	Ares Albirru Amsal, S.E., M.SM

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Hendra Lukito, S.E., M.M., Ph.D
NIP. 197106242006041007



Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama	Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama	Tanda Tangan